



INFORMATORE

www.informatorelomellino.it

60° LOMELLINO

settimanale indipendente d'informazione



Anno 60° N. 37 - Euro 1,00

Sped. abb. post. nr. 40% art.2 comma 20B legge 662/96 Filiale di Pavia - Email: info@informatorelomellino.it

Mercoledì 21 ottobre 2009



Autofficina

ANDREA LAVEZZI

il meccanico di fiducia

Vi sarà capitato, in un momento di tranquillità, di riflettere su analogie anche le più disparate. Un esempio potrebbe essere quello fra il "medico e il meccanico di fiducia", le differenze fra le due professioni sono enormi ma se le vediamo dal punto di vista "medico-paziente e meccanico-cliente" molti particolari che contraddistinguono il rapporto fra queste diverse figure, sono pressoché identici.

Il medico per assolvere il pieno dei suoi doveri, mette a disposizione del paziente le sue conoscenze, capacità, dedizione, pazienza e cortesia per curare i mali del caso e prevenire, per quanto possibile, l'insorgere di complicazioni o malanni futuri.

Il meccanico fa altrettanto con la nostra automobile; ripara il guasto, verifica lo stato generale della vettura, informa il proprietario in merito a eventuali interventi preventivi, consiglia sul come, cosa e quando eseguirli.

Il risultato di questo modo di operare da fiducia e garanzia sia al paziente sia al cliente perché si sentono "in buone mani".

Questo preambolo mi sembra azzeccato quando parliamo dell'Autofficina Andrea Lavezzi di Robbio.

L'impatto iniziale che si ha entrando nel cortile e poi nell'autofficina è, a dir poco, rassicurante. L'ordine, la pulizia dell'ambiente e la cortesia con cui si è ricevuti sono esemplari. Particolare non certo secondario è la tecnologia e l'attrezzatura in dotazione al personale. L'assistenza e le riparazioni possono essere eseguite per molte marche automobilistiche nei loro svariati modelli e, come altro indice di qualità, per vetture di alto prestigio e valore storico.



La cortesia cui facevamo cenno prima, la possiamo riscontrare anche nel soccorso e nell'aiuto a chi dovesse trovarsi in difficoltà. Un esempio è quello di accompagnare a casa chi è costretto a lasciare l'auto in officina e di consegnarla a domicilio dopo la riparazione. Questo è un valore aggiunto che non capita spesso di riscontrare.



AUTOFFICINA ANDREA LAVEZZI
Via Vespolate, n.92 - ROBBIO
tel. 0384.670312 Fax 0384.682434
email : autofficinalavezzi@tin.it